

La grande boucle du Cambodge



Jours: 21
Prix: 2090 USD
Vol international non inclus
Confort: ★★★★★
Difficulté: ★★★☆☆
Les incontournables Histoire
Culture
Aventure, exploration et expédition
Minorité ethnique Randonnée
Artisanat et vie locale
Voyage avec des enfants Balnéaire

Ce circuit traverse le Cambodge d'est en ouest et du nord au sud. Des grandes villes incontournables (Phnom Penh et Siem Reap) à la jungle de Mondulhiri en passant par les campagnes de Kampong Cham, Kratié et Steung Treng entre autres, vous partez à la découverte du pays, de son patrimoine (notamment le site d'Angkor), de ses habitants et des différents modes de vie selon les régions. En fin de parcours, vous pourrez souffler un peu grâce aux quelques jours balnéaires sur l'île paradisiaque de Koh Rong puis à Kep en mode détente avant de remonter tranquillement vers la capitale pour votre vol retour.

Jour 1. Bienvenue à Phnom Penh



Airport Phnom Penh
7km
Phnom Penh

- Accueil par votre chauffeur à votre arrivée à l'aéroport. Transfert et installation à votre hôtel. Repos.

Note : Chambres disponibles à partir de 14h00. Vous pourrez déposer vos valises à la réception avant d'aller vous balader en ville.

- *Journée sans guide-accompagnateur*

Hébergement

Iroha Garden Hotel & Resort

Jour 2. Phnom Penh, vibrante capitale



Phnom Penh
Phnom Penh

- Visitez le **Musée National** et découvrez l'une des plus importantes collections d'art khmer: 14 000 sculptures et objets ethnographiques, provenant pour la plupart des temples d'Angkor
- Le matin, visitez le **Palais Royal et la Pagode d'Argent**, véritables joyaux de l'architecture khmère construits au milieu du XIXe siècle.
- Visite du **Musée du Génocide de Tuol Sleng (S-21)**, le plus grand centre de détention et de torture sous le régime de Pol Pot et des Khmers rouges qui vous révélera un chapitre très douloureux de l'histoire du Cambodge.
- Visite du Marché Central et/ou du Marché Russe si le temps le permet.

Petit déjeuner

Petit-déjeuner à l'hôtel

Hébergement

Iroha Garden Hotel & Resort

Jour 3. Kampong Cham et Kratié



Phnom Penh 
 🚗 125km - ⌚ 3h
 Kampong Cham 
 🚗 85km - ⌚ 1h 30m
 Kratié 




- Le matin, transfert vers Kampong Cham, en chemin, soyez téméraire pour profiter pleinement d'un arrêt « gastronomique » dans la ville de **Skun**, célèbre pour ses araignées et ses insectes grillés.

Les collines de **Phnom Pros** et **Phnom Srei** se situent à Kampong Cham. Séparées chacune par un kilomètre de distance, les deux points culminants offrent une magnifique vue sur la campagne et le Mékong. Vous pouvez visiter des temples modernes sur ces collines et profiter du lieu pour se détendre agréablement. Deux lieux chargés d'histoire à ne pas manquer.

- Prenez la route vers Kratié, ville-province au bord du grand Mékong à la réputation paisible et aux paysages ruraux magnifiques..
- En visitant une plantation d'**hévées** et l'usine de *Chup* à proximité de Kampong Cham, découvrez les modes de fabrication du **caoutchouc naturel**.

Note : la visite de l'usine est dépendante des récoltes ; activité au ralenti de janvier à mai

- À votre arrivée, vous prenez un petit bateau pour rejoindre l'île fluviale de Koh Trong sur laquelle se trouve votre hébergement. Essayez de faire un petit sac (n'oubliez pas votre maillot de bain) car il ne sera pas possible d'apporter une grosse valise sur la petite embarcation.
- *Journée avec guide francophone*





 Petit déjeuner	Petit-déjeuner à l'hôtel
 Dîner	Dîner chez l'habitant / maison d'hôtes
 Hébergement	Logement chez l'habitant / maison d'hôtes

Jour 4. Les dauphins de l'Irrawaddy




Kratié 

- Petite traversée en bac pour rejoindre @[\[Kratié\]](#){kratie}. Puis vous prenez la route vers Kampi.
- Embarquez sur le Mékong pour partir à la recherche des dauphins de l'Irrawaddy, une des rares espèces de dauphins d'eau douce, en voie d'extinction.
- Revenez ensuite à Kratié et explorez à vélo l'île de Koh Trong, sur le Mékong. Découvrez le village traditionnel khmer, observez la vie quotidienne des villageois et visitez la jolie pagode et le village flottant.
- *Journée avec guide francophone*

 Petit déjeuner	Petit-déjeuner chez l'habitant / maison d'hôtes
 Déjeuner	Déjeuner chez l'habitant / maison d'hôtes
 Dîner	Dîner à l'hôtel
 Hébergement	Hôtel 3 étoiles

Jour 5. Départ vers le Mondulkiri



Kratié 
 🚗 230km - ⌚ 4h
 Sen Monorom 

- Le **matin**, après le petit-déjeuner, prenez la route en direction de **Sen Monorom**. Il se peut que vous arriviez un peu tôt pour prendre possession de votre chambre. Vous pourrez laisser vos valises à la réception et partir déjeuner en ville.
- **L'après-midi**, vous partez à la découverte de la ville et de ses environs. Commencez par une petite cascade en pleine nature, puis partez visiter les cascades de **Bousra**, les plus grandes et les plus belles du Cambodge. Se déversant sur 3 étages, elles offrent un magnifique spectacle et une piscine naturelle où vous pourrez vous baigner.
- **En fin d'après-midi**, visitez un **village indigène** où vous pourrez observer le mode de vie traditionnel et discuter avec les habitants du lieu.
- *Journée avec guide francophone*

☕ Petit déjeuner	Petit-déjeuner à l'hôtel
🍴 Déjeuner	Déjeuner libre
🍷 Dîner	Dîner dans un restaurant local
🏠 Hébergement	Hôtel 3 étoiles

Jour 6. Randonnée avec les éléphants



Sen Monorom 📍

- La journée débute par la distribution de la nourriture aux éléphants que vous pourrez observer par la suite dans la jungle. Vous aurez la possibilité de vous baigner dans une cascade en compagnie des éléphants où vous pourrez participer à leur toilette. Ensuite, repos et observation de la vie sauvage à partir de la "Jungle Lodge" du sanctuaire.

(Bouteilles d'eau fournies)

- *Journée avec guide francophone*

☕ Petit déjeuner	Petit-déjeuner à l'hôtel
🍴 Déjeuner	Pique-nique
🍷 Dîner	Dîner dans un restaurant local
🏠 Hébergement	Hôtel 3 étoiles

Jour 7. Au bord du Mékong près de la frontière laotienne



Sen Monorom 📍

🚗 320km - ⌚ 4h 30m

Steung Treng 📍

- Le **matin**, transfert avec guide vers Steung Treng.

En quittant Sen Monorom, faites une halte pour la visite de **The Coffee Plantation Resort** qui vous renseignera sur la production de "l'or noir", de la culture des caféiers à la récolte et la torréfaction des grains. Puis reprenez la route vers Steung Treng.

- Embarquez en bateau pour découvrir le Mékong et ses arbres aux racines aériennes gigantesques. Vous aurez peut-être la chance d'apercevoir ses nombreux oiseaux d'eau comme le vanneau, la sterne de rivière, le grand cœdicnème ou encore la bergeronnette du Mékong, espèce découverte en 2001.

- *Journée avec guide francophone*

☕ Petit déjeuner	Petit-déjeuner à l'hôtel
🍴 Déjeuner	Déjeuner à l'hôtel
🍷 Dîner	Dîner à l'hôtel
🏠 Hébergement	Bungalow 2 étoiles

Jour 8. Le très convoité Preah Vihear



Steung Treng
 150km - 2h 15m
Preah Vihear

- Après le petit-déjeuner, transfert par la route vers Preah Vihear.
- Un petit détour vous permet d'admirer les puissantes chutes de Sopheakmit formant une frontière naturelle avec le Laos, ainsi qu'une belle pagode à la sortie du site. Y figurent une imposante statue de Bouddha de plusieurs dizaines de mètres de hauteur et entourée de 12 petites statues représentant les signes astrologiques chinois.
- L'après-midi, visite du temple de **Preah Vihear**. Classé au **patrimoine mondial de l'UNESCO depuis 2008**, ce chef d'œuvre remarquable de l'architecture khmère est situé à la frontière thaïlandaise.
- *Journée avec guide francophone*

Petit déjeuner	Petit-déjeuner à l'hôtel
Hébergement	Hôtel 3 étoiles

Jour 9. Arrivée à Siem Reap



Preah Vihear
 165km - 3h
Siem Reap

- Transfert par la route vers Siem Reap.
- En chemin, découvrez Koh Ker, capitale du Cambodge pendant une courte période au Xe siècle. Vous visitez notamment le Prasat Thom, temple-montagne haut de 30 m.
- *Journée avec guide francophone*

Petit déjeuner	Petit-déjeuner à l'hôtel
Hébergement	Hôtel 3,5 étoiles

Jour 10. Les majestueux temples d'Angkor



Siem Reap
7km
Angkor Wat
3km
Les Temples d'Angkor
Siem Reap

- **Angkor Wat** reste le plus grand et le plus important temple du site d'Angkor. Considéré comme un héritage architectural, il est le principal lieu touristique du pays. Sa structure est donc reconnue par la grandeur de l'architecture et la beauté de la décoration architecturale khmère. Compte tenu de sa valeur culturelle, historique et naturelle, le temple est salué comme la huitième merveille du monde.
- Visitez une sélection des mythiques temples de l'ère angkorienne incluant les temples de l'enceinte de Angkor Thom (Bayon, Baphuon, Angkor Thom, la Terrasse aux Éléphants, Phimeanakas). Finissez par **Pre Rup** pour admirer le coucher du soleil depuis les hauteurs du temple.
- Assistez à **un spectacle de cirque** inoubliable avec des artistes au talent incroyable !

Note : siège inclus de catégorie B

Petit déjeuner	Petit-déjeuner à l'hôtel
Hébergement	Hôtel 3,5 étoiles

Jour 11. L'immensité du lac Tonlé Sap



Siem Reap

- Transfert vers le village de **Kampong Pluk** situé sur le lac Tonlé Sap à environ 1h en voiture de Siem Reap. Vous embarquez sur un bateau privé pour découvrir et visiter des villages flottants.
- **Note** : durant la saison sèche (de mars à septembre), l'excursion peut être remplacée par une autre visite selon le niveau de l'eau.
- L'**après midi**, partez pour une visite des **Artisans d'Angkor** une plongée dans l'univers de l'artisanat traditionnel khmer. Créé à l'origine pour aider les jeunes à trouver du travail près de leur village, "Artisans d'Angkor" a depuis ouvert 48 ateliers dans la province de Siem Reap et emploie plus de 1100 personnes,

🚗 14km - ⌚ 40m



🚗 14km - ⌚ 40m

Siem Reap 📍

dont plus de 800 artisans. En passant d'un atelier à l'autre, vous pourrez admirer les savoir-faire en **sculpture sur pierre ou sur bois, laque, argenterie, céramique ou encore peinture sur soie.**

- L'après-midi, partez en bateau sur les poches périphériques du lac Tonlé Sap pour **observer de nombreux oiseaux rares.** Vous aurez la chance d'apercevoir, entre autres, des cormorans, des hérons cendrés ou pourprés, des canards à bosse, des pélicans à bec tacheté, des tantaes blancs, des cigognes laiteuses, des petits adjudants...

Vous pourrez échanger avec les habitants de la communauté de Chreav qui s'occupent de la protection des oiseaux sur le site.

- *Journée avec guide francophone*

☕ Petit déjeuner

Petit-déjeuner à l'hôtel

🏠 Hébergement

Hôtel 3,5 étoiles

Jour 12. Le temple englouti et la citadelle de grès rose



Siem Reap 📍

🚗 7km - ⌚ 20m

Ta Prohm 📍

🚗 25km - ⌚ 35m

Banteay Srey 📍

🚗 40km - ⌚ 1h

Siem Reap 📍

- Le **matin**, la visite du célèbre **Ta Prohm**, porté à l'écran par le film « **Tomb Raider** », vous fera comprendre pourquoi ce temple est donné pour être l'un des plus romantiques du parc archéologique d'Angkor. Il vous apparaîtra quasiment dans l'état où il fut redécouvert au 19e siècle, vestige de pierres dévoré par les racines aériennes de banyans séculaires et celles impressionnantes de fromagers gigantesques. Edifié sous le règne de Jayavarman VII en hommage à sa mère, il fut le centre d'une grande cité étendue sur environ 60 ha. La vision de ses trésors sculptés ainsi que le spectacle offert par la végétation dévorante vous enchantera.
- Poursuivez par la visite de Banteay Srey, temple à taille humaine comparé aux gigantesques Angkor Wat ou Bayon. Ce temple en grès rose surnommé « La Citadelle des femmes » est connu pour le raffinement des bas-reliefs et sculptures qui ornent ses murs et colonnes. Votre découverte continue par la visite du **temple Banteay Samre.**
- À proximité de Banteay Srey, poursuivez par la visite du **Centre d'Angkor pour la Protection de la Biodiversité.** Vous pourrez constater les efforts fournis par les équipes locales et internationales pour protéger les espèces locales menacées : serpents, tortues et autres reptiles, oiseaux et mammifères exotiques. Enfants et amoureux des animaux seront enchantés par cette visite de découverte et de sensibilisation.

- *Journée avec guide francophone*

☕ Petit déjeuner

Petit-déjeuner à l'hôtel

🏠 Hébergement

Hôtel 3,5 étoiles

Jour 13. Trajet vers Battambang



Siem Reap 📍

🚗 172km - ⌚ 3h

Battambang 📍

- Le **matin**, transfert par la route vers Battambang.
- En chemin, la visite du centre de la soie à **Pouk** vous permet de découvrir le processus complet de production de la soie : de la plantation des **mûriers** à l'élevage des **vers à soie**, jusqu'au **tissage** et aux produits finis disponibles à la vente.
- Après le déjeuner et votre check-in à l'hôtel, vous visitez le temple Banon ; érigé au sommet d'une colline il vous offre un joli panorama sur la campagne cambodgienne.
- Découvrez ensuite le temple de **Phnom Sampov**, « *la colline-navire* ». Vous y restez jusqu'au coucher du soleil afin d'observer l'envol des **chauve-souris** et leur incroyable chorégraphie vers les cieux.

☕ Petit déjeuner

Petit-déjeuner à l'hôtel

🏠 Hébergement

Hôtel 4 étoiles

Jour 14. Battambang, ville charmante



Battambang

- Vous commencerez votre journée à la découverte de l'authenticité de Battambang par un trajet sur le célèbre **train de bambou**. Étant tôt le matin, cette activité est idéale pour commencer la journée. L'air frais viendra vous chatouiller agréablement le visage quand vos yeux admireront les rizières peintes dans le paysage.

Direction ensuite les ruines du temple d'Ek Phnom détruit par les Khmers Rouges et pillé à la libération par les Vietnamiens. Vous pourrez y visiter également une pagode et une statue massive du Bouddha.

Le chauffeur vous emmènera ensuite découvrir tout d'abord l'atelier de fabrication de la **galette de riz**, celle qui sert à cuisiner les nems et les rouleaux de printemps. Puis quelques mètres plus loin vous apercevrez les fabricants de **riz gluant**, ce met, enfermé dans un bâton de bambou, qui fait fureur au Cambodge. Vous visiterez ensuite, en face, la pagode de **Wat Samrong Knong** qui abrite des champs de la mort, une zone témoin des atrocités du régime des Khmers Rouges.

Après cette visite vous prendrez la direction **d'une ferme de crocodiles**, où vous pourrez voir de très près ces gigantesques reptiles.

L'avant-dernière étape de ce tour se passera dans un atelier de confection de **chips de banane**. Ici vous aiderez les cuisiniers à couper ces fruits pour les aider, contre quoi vous pourrez goûter ce snack délicieux.

Vous vous dirigerez enfin dans un plus grand atelier cette fois-ci, celui de **fabrication du prahok**. Ce condiment, de la saumure de poisson, est très recherché au Cambodge malgré son odeur rebutante.

- Rencontrez des jeunes Cambodgiens bourrés de talent en visitant l'école de cirque de l'association Phare Ponleu Sempak (PPS), « la Lumière des Arts » (**en période scolaire uniquement - Fermée les week-ends et jours fériés**).
- *Journée avec guide francophone*

🍽 Petit déjeuner

Petit-déjeuner à l'hôtel

🏠 Hébergement

Hôtel 4 étoiles

Jour 15. Escale à Phnom Penh



Battambang
🚗 320km - ⌚ 6h
Phnom Penh

- Retour par la route vers Phnom Penh. À votre arrivée à l'hôtel, installation et repos/temps libre.
- En chemin, vous visitez les tailleurs de pierre, marbriers et ébénistes ne manquent pas dans la capitale provinciale de **Pursat**. Visitez les ateliers pour admirer leurs talents et arrêtez-vous dans les boutiques pour acquérir quelques beaux souvenirs.
- À une dizaine de kilomètres de Kampong Chhnang, admirez le savoir-faire des **artisans-potiers**. Le village traditionnel est réputé depuis des siècles pour la qualité de ses pots en argile vendus à travers tout le pays. Les outils se sont certes modernisés mais le savoir-faire et les techniques transmis de génération en génération demeurent.
- *Journée avec guide francophone*

🍽 Petit déjeuner

Petit-déjeuner à l'hôtel

🏠 Hébergement

Iroha Garden Hotel & Resort

Jour 16. Extension vers Koh Rong



- Le matin, transfert en voiture (sans guide) vers l'embarcadère de Sihanoukville, ville balnéaire du sud aux belles plages de sable fin et porte d'accès vers les îles paradisiaque de **Koh Rong** et **Koh Rong Samloem**.
- A **14h** départ en bateau vers l'île paradisiaque de **Koh Rong**.

🍽 Petit déjeuner

Petit-déjeuner à l'hôtel

Phnom Penh 📍
🚗 270km - ⌚ 4h 30m
Sihanoukville 📍
🚤 20km - ⌚ 1h
Koh Rong 📍

🏠 Hébergement

Hôtel 4 étoiles

Jour 17-18. Journées plage



Koh Rong 📍
Koh Rong 📍

- Journée libre à votre convenance.

☕ Petit déjeuner

Petit-déjeuner à l'hôtel

🏠 Hébergement

Hôtel 4 étoiles

Jour 19. Retour sur le continent et escale à Kep



Koh Rong 📍
🚤 20km - ⌚ 50m
Sihanoukville 📍
🚗 125km - ⌚ 2h 20m
Kep 📍

- À **9h**, retour en bateau à Sihanoukville
- Transfert par la route (sans guide) vers Kep, ville charmante de bord de mer réputée pour son marché aux crabes et son parc national propice à une belle balade.
- Programme libre à Kep.

Profitez-en pour déjeuner au **marché au crabe**, vous prélasser sur la petite plage ou effectuer la **petite randonnée** de 2-3h dans le Parc National de Kep (au départ du *Veranda Natural Resort*)

☕ Petit déjeuner

Petit-déjeuner à l'hôtel

🏠 Hébergement

Hôtel 4 étoiles

Jour 20. La renommée internationale du poivre de Kampot



Kep 📍
🚗 155km - ⌚ 3h 45m
Phnom Penh 📍

- La région de Kampot est reconnue à l'international pour son poivre d'exception. Impossible donc de passer à Kampot sans faire un tour par l'une des nombreuses plantations de poivre de la région !

Le matin, nous prenons la direction du **Secret Lake** qui offre un panorama magnifique avec une vue sur les montagnes.

Puis nous visitons la fameuse ferme familiale de production de poivre, **La Plantation** avec un guide francophone qui vous expliquera l'origine et le pourquoi de la renommée de ce poivre. Vous en apprendrez davantage sur les méthodes de culture et la façon de cuisiner ce fameux poivre. La visite inclut également une agréable **dégustation**.

NB : *déjeuner à La Plantation inclus*

- Après le déjeuner, retour par la route vers Phnom Penh. Profitez-en pour faire une dernière session shopping, dîner dans l'un des nombreux restaurants khmers ou internationaux (n'hésitez pas à nous demander nos recommandations !) ou visiter les établissements que vous n'avez pas eu le temps de voir à votre arrivée.

☕ Petit déjeuner

Petit-déjeuner à l'hôtel

🍴 Déjeuner

Déjeuner à la plantation

🏠 Hébergement

Iroha Garden Hotel & Resort

Jour 21. Transfert à l'aéroport de Phnom Penh. À bientôt !



- Programme libre avant votre transfert vers l'**aéroport international de Phnom Penh**.

Note : vous devrez libérer votre chambre avant midi ; en fonction de l'horaire de votre vol vous pourrez laisser vos valises à la réception ou à l'agence pour vous balader en ville.

 Petit déjeuner

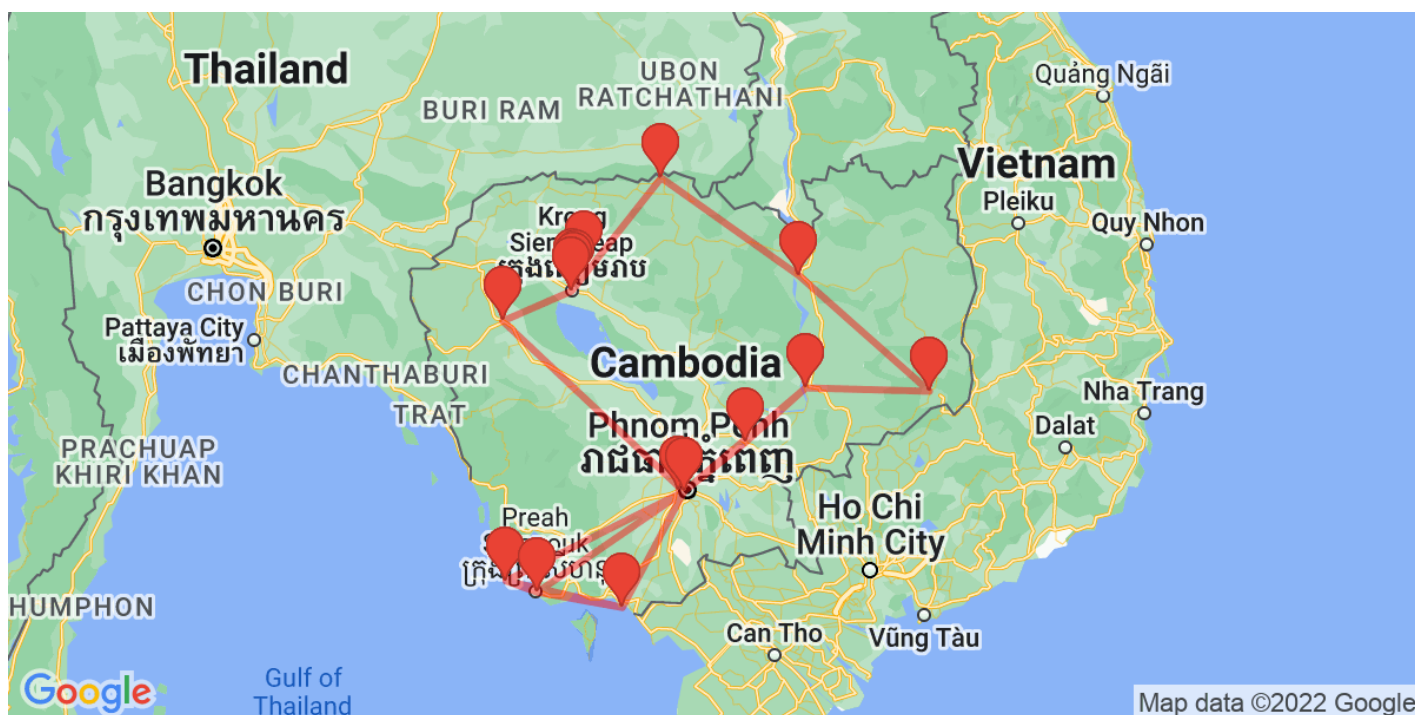
Petit-déjeuner à l'hôtel

Phnom Penh 

 7km

Départ 

Carte itinéraire



Dates de départ

Début le	Se termine le	Disponible	Statut	Prix
2022/11/13	2022/12/03	8	Disponible	2200 EUR
Pour votre voyage au Cambodge vous allez pouvoir vous joindre à un petit groupe de voyageurs , aux dates proposées ci-dessous, ce qui a l'avantage d'être convivial et de vous permettre de bénéficier d'un tarif avantageux. Nos groupes sont composés de 3 à 8 participants. Tous nos départs sont confirmés sans supplément au tarif de 2000€ (basse saison d'avril à septembre) et 2200€ (haute saison d'octobre à mars) dès que nous avons 3 personnes inscrites . Si seulement 2 participants , nous nous engageons à assurer le départ moyennant un supplément de 700€/personne . Pour les personnes voyageant seules, le prix de base inclut un hébergement en chambre twin avec 2 lits séparés ; pour vous garantir une chambre individuelle, un supplément de 650€ sera appliqué.				
2022/12/03	2022/12/23	8	Disponible	2200 EUR
Pour votre voyage au Cambodge vous allez pouvoir vous joindre à un petit groupe de voyageurs , aux dates proposées ci-dessous, ce qui a l'avantage d'être convivial et de vous permettre de bénéficier d'un tarif avantageux. Nos groupes sont composés de 3 à 8 participants. Tous nos départs sont confirmés sans supplément au tarif de 2000€ (basse saison d'avril à septembre) et 2200€ (haute saison d'octobre à mars) dès que nous avons 3 personnes inscrites . Si seulement 2 participants , nous nous engageons à assurer le départ moyennant un supplément de 700€/personne . Pour les personnes voyageant seules, le prix de base inclut un hébergement en chambre twin avec 2 lits séparés ; pour vous garantir une chambre individuelle, un supplément de 650€ sera appliqué.				
2023/01/15	2023/02/04	8	Disponible	2200 EUR
Pour votre voyage au Cambodge vous allez pouvoir vous joindre à un petit groupe de voyageurs , aux dates proposées ci-dessous, ce qui a l'avantage d'être convivial et de vous permettre de bénéficier d'un tarif avantageux. Nos groupes sont composés de 3 à 8 participants. Tous nos départs sont confirmés sans supplément au tarif de 2000€ (basse saison d'avril à septembre) et 2200€ (haute saison d'octobre à mars) dès que nous avons 3 personnes inscrites . Si seulement 2 participants , nous nous engageons à assurer le départ moyennant un supplément de 700€/personne . Pour les personnes voyageant seules, le prix de base inclut un hébergement en chambre twin avec 2 lits séparés ; pour vous garantir une chambre individuelle, un supplément de 650€ sera appliqué.				

Tarif par personne pour un circuit privatisé

2-2	3-3	4-5	6-6	7-7	8-8
3370 USD	3150 USD	2600 USD	2290 USD	2390 USD	2090 USD

Tarifs ci-dessus pour la **haute saison** de début octobre à fin mars. Pour la **très haute saison** entre la mi-décembre et la mi-janvier, prière de nous contacter. Vous pouvez privatiser ce voyage **aux dates de votre choix**, pour vous et vos compagnons de voyage uniquement. **Pour un voyage privé**, le tarif dépend alors du nombre de participants conformément à la grille tarifaire ci-dessus. Bien sûr dans le cadre d'un voyage privé, ce programme pourra vous servir uniquement de base de réflexion et en fonction de vos commentaires nous vous proposerons **un voyage entièrement à la carte**. Notez que les tarifs sont indiqués en dollars USD mais le règlement pourra être effectué par CB en EUR et sans frais ; le taux de change sera déterminé au moment de l'émission de la facture d'acompte et sécurisé par Nomadays jusqu'au règlement du solde.

Inclus

- Transferts de et vers l'aéroport
- Transports vers les activités et les étapes du programme
- Transferts de ville en ville
- Hôtels et hébergements
- Petits-déjeuners à l'hôtel
- Repas mentionnés
- Guide francophone pour les activités quand indiqué
- Droits d'entrée pour les activités

Non inclus

- Transport international
- Pourboires
- Assurance voyage/annulation/rapatriement
- Frais de visa
- Extra boissons / alcools
- Consommations à l'hôtel
- Repas non mentionnés
- Appels téléphoniques
- Toute excursion non mentionnée dans le programme
- Libération tardive des chambres (check-out standard à effectuer avant midi)
- Certains suppléments hôtels ponctuels (e.g. repas de Noël, Nouvel An Chinois/Khmer/etc.)

Informations supplémentaires

Conditions générales de vente

Modalité d'inscription

Toute demande d'inscription doit être effectuée par e-mail auprès de l'Agence Locale ou directement en ligne depuis l'Espace Client accessible depuis le site internet de l'Agence Locale ou le site de notre regroupement www.nomadays.fr.

Pour se connecter à l'Espace Client, il suffit de saisir l'identifiant et le mot de passe déterminés lors de la première connexion.

L'inscription est considérée comme définitive une fois le formulaire de réservation en ligne complété et à réception du règlement de l'acompte et/ou du solde en fonction de la date d'inscription.

Selon les prestations choisies et les règlements du pays, une photocopie du passeport pourra être demandée par l'Agence Locale. En cas de non envoi de la photocopie du passeport dans les délais indiqués par l'Agence Locale, celle-ci ne pourra pas garantir la bonne exécution des prestations réservées.

Une fois le paiement effectué, un e-mail de confirmation est envoyé au Client. Il comprend la confirmation du règlement ainsi que la facture électronique téléchargeable.

Un accusé de réception est envoyé au Client par voie électronique. Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas l'accusé de réception, la réservation serait néanmoins définitive à compter de sa réception par l'Agence Locale.

Modalité de paiement

Inscription réalisée plus de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit payer un acompte de 30% du montant total des prestations réservées. Le solde du séjour doit être versé au plus tard à 30 jours avant la date de début dudit séjour.

Inscription réalisée moins de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit régler en une seule fois la totalité du montant du voyage.

Moyens de paiements

À la confirmation de votre réservation, votre agent locale vous préparera votre facture électronique, éditée au nom du collectif d'agences locales Nomadays, agence de voyage dûment immatriculée en France. Les paiements se font soit :

- par carte bancaire en ligne et sans frais, depuis les liens de paiements disponibles sur la facture électronique.
- par virement bancaire sur le compte de l'agence de voyage Nomadays, basée en France et dûment immatriculée.

La facture électronique est mise à jour à chaque réception de paiement, et reste consultable à tout moment depuis l'Espace Client. Elle est entre autre téléchargeable et imprimable.

Conditions d'annulation

Conditions et frais d'annulation

Dans le cas où le Client se trouverait dans l'obligation d'annuler le voyage, il devra en informer l'Agence Locale et son assureur par tout moyen écrit permettant d'avoir un accusé réception, dès la survenance du fait générateur de cette annulation. La date d'émission de l'écrit sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation. En règle générale, la compagnie d'assurance apprécie, en fonction des documents que le Client lui communique directement, la date du fait générateur à l'origine de la décision d'annuler le voyage pour accepter de rembourser les frais d'annulation.

Barème des frais d'annulation totale :

- plus de 45 jours avant la date de départ : 30% du prix total TTC du voyage
- de 44 à 31 jours avant la date de départ : 40% du prix total TTC du voyage
- de 30 à 14 jours avant la date de départ : 50% du prix total TTC du voyage
- de 13 à 7 jours avant la date de départ : 75% du prix total TTC du voyage
- moins de 7 jours avant la date de départ : 100% du prix total TTC du voyage

Barème des frais d'annulation partielle, sauf cas particuliers :

Si un voyageur inscrit à un voyage privatisé annule sa participation, alors que le voyage est maintenu pour les autres participants :

- pour les prestations personnelles (non partagées) : le barème des frais d'annulation ci-dessus sera appliqué pour le voyageur qui annule.
- pour les prestations partagées : des frais égaux à 100%, quelle que soit la date d'annulation, seront facturés au participant qui annule sur sa quote-part des prestations partagées du voyage.

Lorsque plusieurs clients se sont inscrits sur un même dossier et que l'un d'eux annule son voyage, les frais d'annulation sont prélevés sur les sommes encaissées pour ce dossier, quel que soit l'auteur du versement.

En cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit, les frais extérieurs au voyage souscrit chez l'Agence Locale et engagés par le Client tels que, frais de transport jusqu'au lieu de départ du voyage et retour au domicile (billets d'avion, de train ou de bus), frais d'obtention des visas, documents de voyages, frais de vaccination, ne pourront faire l'objet d'un quelconque remboursement.

Cession de contrat

En cas de cession du contrat, le Client est tenu d'en informer l'Agence Locale au plus tard 7 jours avant le départ par e-mail. Cette cession est possible sous réserve de disponibilité du transport aérien et du niveau adéquat du cessionnaire. Elle pourra entraîner des coûts supplémentaires (notamment en cas de modification de billet d'avion et de prestations nominatives), qui seront facturés au cessionnaire désigné. En tout état de cause, le cédant et le cessionnaire sont tenus solidairement du paiement du prix du voyage et des frais complémentaires éventuels.

Assurance

ASSURANCES ANNULATION ET ASSISTANCE

Pour participer à nos voyages, vous devez impérativement être assuré en assistance-rapatriement et frais médicaux à l'étranger.

Votre agence locale vous encourage à prendre connaissance du contrat spécifique élaboré avec notre partenaire **CHAPKA ASSURANCES et AXA ASSISTANCE**.

Pour souscrire à une assurance, connaître les garanties et les tarifs, suivez le lien ci-dessous.

CAP EXPLORER : La solution d'assurance complète conçue pour vivre sereinement votre voyage !

Choisissez la formule qui vous correspond le mieux:

- Explorer'Multirisque
- Explorer'Annulation
- Explorer'Assistance
- Explorer' Complémentaire Carte Bancaire

Spécifiques à nos voyages, nous suggérons fortement d'y souscrire.

Si vous choisissez de souscrire à l'une de ces formules, la convention détaillant l'ensemble des garanties et les modalités de déclaration du sinistre sont disponibles sur le site Internet de l'assureur.

Votre agence locale en aura connaissance, mais seul le participant est responsable du respect des procédures de déclaration de tout sinistre. Le participant doit donc conserver cette convention avec lui pendant toute la durée de son voyage.