

La demi-boucle culturelle et balnéaire



Jours: 21
Prix: 1750 EUR
Vol international non inclus

Confort: ★★★★★

Difficulté: ★★★☆☆

- Les incontournables
- Histoire
- Culture
- Aventure, exploration et expédition
- Minorité ethnique
- Randonnée
- Artisanat et vie locale
- Voyage avec des enfants
- Balnéaire

Ce circuit traverse le Cambodge d'ouest en est et du nord au sud. Au départ de Siem Reap, vous effectuez une demie-boucle en direction de Phnom Penh tout en passant par les campagnes de Kampong Cham, Kratié et Steung Treng entre autres.

Vous partez ainsi à la découverte du pays, de son patrimoine (notamment le site d'Angkor), de ses habitants et des différents modes de vie selon les régions.

En fin de parcours, vous pourrez souffler grâce à un séjour balnéaire sur les superbes plages de l'île de Koh Rong.

Jour 1. Bienvenue à Siem Reap



Siem Reap 📍
🚗 5km
Siem Reap 📍

- Accueil par votre chauffeur à votre arrivée à l'aéroport. Transfert et installation à votre hôtel. Repos.
- Note : journée sans guide-accompagnateur*
- NB : déjeuner et dîner libres*

| | |
|---------------|-----------------|
| 🍴 Déjeuner | Déjeuner libre |
| 🍷 Dîner | Dîner libre |
| 🏠 Hébergement | Hôtel 3 étoiles |

Jour 2. L'immensité du lac Tonlé Sap



Siem Reap 📍
🚗 55km - ⌚ 1h 30m
Kampong Khleang 📍
🚗 55km - ⌚ 1h 30m
Siem Reap 📍

Siem Reap - Kampong Khleang

- Transfert vers le village de **Kampong Kleang** situé sur le lac Tonlé Sap à environ 1h30 en voiture de Siem Reap. Vous embarquez sur un bateau privé pour découvrir et visiter des villages flottants.

Note : durant la saison sèche, l'excursion peut être remplacée par une autre visite selon le niveau de l'eau.

Kampong Khleang - Siem Reap

- L'après-midi, partez en bateau sur les poches périphériques du lac Tonlé Sap pour **observer de nombreux oiseaux rares**. Vous aurez la chance d'apercevoir, entre autres, des cormorans, des hérons cendrés ou pourprés, des canards à bosse, des pélicans à bec tacheté, des tantes blancs, des cigognes laiteuses, des petits adjudants...

Vous pourrez échanger avec les habitants de la communauté de Chreav qui s'occupent de la protection des oiseaux sur le site.

La réserve présente peu d'intérêt en novembre-décembre car les oiseaux y sont rares, le haut niveau de l'eau rendant la pêche difficile pour ces derniers.

également

2

Journée avec guide francophone

| | |
|------------------|-----------------|
| ☕ Petit déjeuner | Hôtel 3 étoiles |
| 🍴 Déjeuner | Déjeuner libre |
| 🍷 Dîner | Dîner libre |
| 🏠 Hébergement | Hôtel 3 étoiles |

Jour 3. Les majestueux temples d'Angkor



Siem Reap 📍

11km - ⌚ 35m

Les Temples d'Angkor 📍

11km - ⌚ 35m

Siem Reap 📍

Siem Reap - Les Temples d'Angkor

- Journée de visite des merveilleux temples **d'Angkor** situés autour et à l'intérieur de **l'enceinte d'Angkor Thom**.

Vous découvrirez notamment **Angkor Wat**, symbole de l'apogée de l'Empire khmer sous l'ère angkorienne. Dans l'enceinte d'Angkor Thom, découvrez **Bayon** et ses nombreuses tours aux visages gigantesques, **Baphuon** et sa gigantesque statue de Bouddha couché de 40m, **Phimeanakas**, la **Terrasse des Elephants** et sa grande diversité de sculptures mais aussi la **Terrasse du Roi Lépreux**.

Continuez par **Ta Prohm** célèbre pour ses arbres immenses aux racines aériennes tentaculaires.

Note : Les temples sont des lieux sacrés, évitez les vêtements courts, il faut se couvrir les épaules et porter un pantalon ou une jupe longue.

Dans le but de préserver ces monuments fragiles, il est interdit de toucher les sculptures ou de s'asseoir sur des éléments du temple.

Dans la culture cambodgienne, il est offensant de chahuter à l'intérieur d'un lieu sacré, le calme et le respect sont maîtres mots.

Il est déconseillé d'acheter des articles ou des sucreries aux enfants vendeurs, cela ne fait qu'encourager la mendicité et la pratique de l'école buissonnière, préférez un don à une association si cela vous tient à coeur.

Si vous souhaitez photographier les moines (appelés Bonzes), il faut obtenir leur permission au préalable. De plus, il ne faut surtout pas les toucher, eux ont le droit de vous toucher mais pas le contraire.

- Déjeuner dans une maison traditionnelle khmer à Sra Srang.

également








3

Journée avec guide francophone

| | |
|------------------|-------------------------|
| ☕ Petit déjeuner | Hôtel 3 étoiles |
| 🍴 Déjeuner | Sra Srang village house |
| 🍷 Dîner | Dîner libre |
| 🏠 Hébergement | Hôtel 3 étoiles |

Jour 4. Le temple englouti et la citadelle de grès rose



Siem Reap 
 40km -  1h
Banteay Srey 
 37km -  50m
Siem Reap 

Siem Reap - Banteay Srey

- Poursuivez par la visite de Banteay Srey, temple à taille humaine comparé aux gigantesques Angkor Wat ou Bayon. Ce temple en grès rose surnommé « La Citadelle des femmes » est connu pour le raffinement des bas-reliefs et sculptures qui ornent ses murs et colonnes. Votre découverte continue par la visite du **temple Banteay Samre**.

Banteay Srey - Siem Reap

- Formule-déjeuner dans un restaurant local (alcool et boissons non-inclus)
- Visite du *Banteay Srey Butterfly Centre* (BBC) ou centre des papillons de Banteay Srey, une nouvelle attraction mettant en scène une grande variété de papillons du Cambodge. Les revenus financent des projets pour lutter contre la pauvreté et pour préserver l'environnement.
- Visite de la ferme et fabrique de soie Golden Silk où vous découvrez tout le processus qui amène à la fabrication de magnifiques étoffes et vêtements, de l'élevage des vers à soie au tissage.

également





4

Journée avec guide francophone

| | |
|--|-----------------------------------|
|  Petit déjeuner | Hôtel 3 étoiles |
|  Déjeuner | Devatas Restaurant - Banteay Srei |
|  Dîner | Dîner libre |
|  Hébergement | Hôtel 3 étoiles |

Jour 5. Les chefs d'oeuvre de Koh Ker et Preah Vihear



Siem Reap 
 175km -  3h 30m
Preah Vihear 

Siem Reap - Preah Vihear

- Transfert vers Preah Vihear. À votre arrivée à l'hôtel, installation et repos/temps libre.
- En chemin, découvrez Koh Ker, capitale du Cambodge pendant une courte période au Xe siècle. Vous visitez notamment le Prasat Thom, temple-montagne haut de 30 m.
- Après votre check-in à l'hôtel, partez visiter le temple de **Preah Vihear**. Classé au **patrimoine mondial de l'UNESCO depuis 2008**, ce chef d'œuvre remarquable de l'architecture khmère est situé à la frontière thaïlandaise.

également

5

Journée avec guide francophone

| | |
|--|-----------------|
|  Petit déjeuner | Hôtel 3 étoiles |
|  Déjeuner | Déjeuner libre |
|  Dîner | Dîner libre |
|  Hébergement | Hôtel 3 étoiles |

Jour 6. Une escale de charme à la frontière laotienne



Preah Vihear 📍
🚗 240km - ⌚ 3h 30m
Steung Treng 📍

Preah Vihear - Steung Treng

- Transfert par la route vers **Steung Treng**, petite ville tranquille située près de la frontière laotienne sur une rive sablonneuse surplombant le Mékong, à la confluence avec la **rivière Sé Kong**. Installation à votre hébergement.
- En chemin, effectuez un petit détour vers la frontière naturelle entre le Cambodge et le Laos pour admirer les puissantes **chutes de Sopheakmit**.
- Embarquez en bateau pour découvrir le Mékong et ses arbres aux racines aériennes gigantesques. Vous aurez peut-être la chance d'apercevoir ses nombreux oiseaux d'eau comme le vanneau, la sterne de rivière, le grand œdicnème ou encore la bergeronnette du Mékong, espèce découverte en 2001.

également

6

Journée avec guide francophone

| | |
|------------------|-----------------|
| ☺ Petit déjeuner | Hôtel 3 étoiles |
| 🍴 Déjeuner | Déjeuner libre |
| 🍷 Dîner | Bungalow |
| 🏠 Hébergement | Bungalow |

Jour 7. Dans le Ratanakiri autour de Banlung



Steung Treng 📍
🚗 150km - ⌚ 2h 15m
Ratanakiri 📍
- ⌚ 3h
Ratanakiri 📍

Steung Treng - Ratanakiri

- Transfert avec guide vers **Banlung**, capitale provinciale du Ratanakiri. Check-in à l'hôtel.

Ratanakiri - Ratanakiri

- Arrêt au lac volcanique de Yeak Loam, au milieu de la jungle épaisse. Ce magnifique lac aux eaux bleutées proviendrait de la chute d'une météorite. C'est un lieu sacré pour les ethnies locales. La transparence de l'eau offre une visibilité parfaite (possibilité de baignade).

Ensuite, départ pour une petite randonnée autour du lac.

- Poursuivez mesdames par la visite des mines de zircon bleu, répandues dans la région et souvent associées aux plantations d'hévéas.

Et enfin, une dernière pause pour admirer de superbes chutes d'eau sur sept étages avant de retourner à l'hôtel. Baignade possible si vous le souhaitez.

également

7

Journée avec guide francophone

| | |
|------------------|----------------|
| ☺ Petit déjeuner | Bungalow |
| 🍴 Déjeuner | Déjeuner libre |
| 🍷 Dîner | Dîner libre |
| 🏠 Hébergement | Bungalow |

Jour 8. Direction Kratié à la recherche des dauphins de

Jour 8. Direction Kratié à la recherche des dauphins de l'Irrawaddy



Ratanakiri 📍

🚗 260km - ⌚ 3h 30m

Kratié 📍

Ratanakiri - Kratié

- Départ avec **votre chauffeur** par la route vers Kratie, ville-province au bord du grand Mékong à la réputation paisible et aux paysages ruraux magnifiques.

À votre arrivée, vous prenez un petit bateau pour rejoindre l'île fluviale de Koh Trong sur laquelle se trouve votre hébergement. Essayez de faire un petit sac (n'oubliez pas votre maillot de bain) car il ne sera pas possible d'apporter une grosse valise sur la petite embarcation.

- Avant votre arrivée à Koh Trong, embarquez sur le Mékong pour partir à la recherche des dauphins de l'Irrawaddy, une des rares espèces de dauphins d'eau douce, en voie d'extinction.

également

8

Journée avec guide francophone

| | |
|------------------|----------------|
| ☺ Petit déjeuner | Bungalow |
| 🍴 Déjeuner | Déjeuner libre |
| 🍷 Dîner | Home stay |
| 🏠 Hébergement | Home stay |

Jour 9. Exploration de Koh Trong



Kratié 📍

🚲 - ⌚ 30m

Kratié 📍

🚗 85km - ⌚ 1h 30m

Kampong Cham 📍

Kratié - Kratié

- Le matin, vous explorez en vélo l'île de Koh Trong.

Nous découvrons un village traditionnel khmer où nous pourrions observer la vie quotidienne des villageois et visiter la jolie pagode et le village flottant.

Kratié - Kampong Cham

- Après le déjeuner, transfert par la route vers Kampong Cham.
- Visitez la **pagode Hanchey**, en haut de la montagne du même nom. Cet endroit atypique n'accueille pas seulement le temple mais également une multitude d'autres sculptures, notamment de fruits et légumes.

De plus, vous aurez une magnifique vue dégagée sur le Mekong et la campagne environnante.

également

9

Journée avec guide francophone

| | |
|------------------|-----------------|
| ☺ Petit déjeuner | Home stay |
| 🍴 Déjeuner | Home stay |
| 🍷 Dîner | Dîner libre |
| 🏠 Hébergement | Hôtel 3 étoiles |

Jour 10. Kampong Cham



Kampong Cham 📍
🚗 50km
Kampong Cham 📍

Kampong Cham - Kampong Cham

- Les collines de **Phnom Bros et Phnom Srei** se situent à Kampong Cham. Séparées chacune par un kilomètre de distance, les deux points culminants offrent une magnifique vue sur la campagne et le Mékong. Vous pouvez visiter des temples modernes sur ces collines et profiter du lieu pour se détendre agréablement. Deux lieux chargés d'histoire à ne pas manquer.

Continuez vers le temple Nokor Bachey à Kampong Cham. Mêlant constructions récentes et vestiges d'un temple de l'ère angkorienne, le complexe livre une architecture hybride originale.

L'après-midi, prenez un vélo pour admirer un **pont en bambou** des plus originaux. Reliant Kampong Cham et l'île de Koh Paeng, il est reconstruit tous les ans au mois de janvier et détruit à la fin du mois de mai à cause du niveau de l'eau plus élevé lors de la saison des pluies.

En fin d'après-midi, vous vous promenez au bord du rivière du Mékong jusqu'au coucher du soleil.

également

10

Journée avec guide francophone

| | |
|------------------|-----------------|
| ☕ Petit déjeuner | Hôtel 3 étoiles |
| 🍴 Déjeuner | Déjeuner libre |
| 🍷 Dîner | Dîner libre |
| 🏠 Hébergement | Hôtel 3 étoiles |

Jour 11. Arrivée à Phnom Penh



Kampong Cham 📍
🚗 125km - ⌚ 3h
Phnom Penh 📍

Kampong Cham - Phnom Penh

- Transfert à Phnom Penh.
À votre arrivée à l'hôtel, installation et repos/temps libre.
- En chemin, soyez téméraire pour profiter pleinement d'un bref arrêt « gastronomique » dans la ville de **Skun**, célèbre pour ses araignées et ses insectes grillés.

également

11

Journée avec guide francophone




| | |
|------------------|-----------------|
| ☕ Petit déjeuner | Hôtel 3 étoiles |
| 🍴 Déjeuner | Déjeuner libre |
| 🍷 Dîner | Dîner libre |
| 🏠 Hébergement | Hôtel 3 étoiles |

Jour 12. Phnom Penh, capitale vibrante



Phnom Penh - Phnom Penh



Phnom Penh 
 6km
Phnom Penh 

- Le matin, partez en **voiture** dans une capitale vivante en plein essor. Au départ du Monument de l'Indépendance, longez la rivière Tonlé Sap jusqu'à Wat phnom, puis visitez le Musée National pour ensuite finir par le Palais Royal.
- Visite du **Musée du Génocide de Tuol Sleng (S-21)**, le plus grand centre de détention et de torture sous le régime de Pol Pot et des Khmers rouges qui vous révélera un chapitre très douloureux de l'histoire du Cambodge.
- Visite du Marché Central ou du Marché Russe si le temps le permet.

également





12

Journée avec guide francophone

| | |
|--|-----------------|
|  Petit déjeuner | Hôtel 3 étoiles |
|  Déjeuner | Déjeuner libre |
|  Dîner | Dîner libre |
|  Hébergement | Hôtel 3 étoiles |

Jour 13. En route vers la douceur balnéaire du sud



Phnom Penh 
 155km -  2h 30m
Kep 

Phnom Penh - Kep

- Transfert en voiture (sans guide) vers Kep, ville charmante de bord de mer.
- En chemin, l'exploration des grottes de **Phnom Kampong Trach** vous réservent de jolies surprises. Considérées comme des temples naturels par les bouddhistes locaux, elles dissimulent de nombreuses statues et autels. En point d'orgue de cette excursion « spéléologique », une belle représentation de Bouddha couché vous attend dans une clairière à ciel ouvert née de l'effondrement de la roche.

également

13

Note : journée sans guide-accompagnateur

| | |
|--|-----------------|
|  Petit déjeuner | Hôtel 3 étoiles |
|  Déjeuner | Déjeuner libre |
|  Dîner | Dîner libre |
|  Hébergement | Hôtel 3 étoiles |

Jour 14. Journée détente à Kep



Kep 
Kep 

Kep - Kep

- Programme libre à Kep sans service inclus. Profitez-en pour déjeuner au **marché au crabe**, vous prélasser sur la petite plage ou effectuer la **petite randonnée** de 2-3h dans le Parc National de Kep (au départ du *Veranda Natural Resort*)

également

14

Note : journée sans guide-accompagnateur

| | |
|------------------|-----------------|
| ☺ Petit déjeuner | Hôtel 3 étoiles |
| 🍴 Déjeuner | Déjeuner libre |
| 🍷 Dîner | Dîner libre |
| 🏠 Hébergement | Hôtel 3 étoiles |

Jour 15. L'île paradisiaque de Koh Rong



Kep 📍
 🚗 125km - ⌚ 3h
 Sihanoukville 📍
 🚤 20km - ⌚ 50m
 Koh Rong 📍

Kep - Sihanoukville

- Transfert en voiture (sans guide) vers Sihanoukville, ville balnéaire du sud aux belles plages de sable fin et porte d'accès vers les îles paradisiaques de **Koh Rong** et **Koh Rong Samloem**.

Sihanoukville - Koh Rong

- Transfert en bateau vers **Koh Rong** depuis l'embarcadère de Sihanoukville.

également

15

Note : *journée sans guide-accompagnateur*

| | |
|------------------|-----------------|
| ☺ Petit déjeuner | Hôtel 3 étoiles |
| 🍴 Déjeuner | Déjeuner libre |
| 🍷 Dîner | Dîner libre |
| 🏠 Hébergement | Hôtel 4 étoiles |

Jour 16-17. Journées plage



Koh Rong 📍
 Koh Rong 📍

Koh Rong - Koh Rong

- Journée libre à votre convenance.

également

16 17

Note : *journée sans guide-accompagnateur*

| | |
|------------------|-----------------|
| ☺ Petit déjeuner | Hôtel 4 étoiles |
| 🍴 Déjeuner | Déjeuner libre |
| 🍷 Dîner | Dîner libre |
| 🏠 Hébergement | Hôtel 4 étoiles |

Jour 18. Escale à Kampot



Koh Rong 📍
🚶 20km - 🕒 50m
Sihanoukville 📍
🚗 105km - 🕒 2h
Kampot 📍

Koh Rong - Sihanoukville

- Retour en bateau à Sihanoukville

Sihanoukville - Kampot

- Transfert en voiture (sans guide) vers Kampot. Installation au resort, repos. Profitez-en pour flâner et déjeuner/dîner en ville.

également

18

Note : *journée sans guide-accompagnateur*

| | |
|------------------|-----------------|
| ☕ Petit déjeuner | Hôtel 4 étoiles |
| 🍴 Déjeuner | Déjeuner libre |
| 🍷 Dîner | Dîner libre |
| 🏠 Hébergement | Hôtel 3 étoiles |

Jour 19. La renommée internationale du poivre de Kampot



Kampot 📍
🚗 20km
Kampot 📍

Kampot - Kampot

- La région de Kampot est reconnue à l'international pour son poivre d'exception. Impossible donc de passer à Kampot sans faire un tour par l'une des nombreuses plantations de poivre de la région !

Le matin, nous prenons la direction du **Secret Lake** qui offre un panorama magnifique avec une vue sur les montagnes.

Puis nous visitons la fameuse ferme familiale de production de poivre, **La Plantation** avec un guide francophone qui vous expliquera l'origine et le pourquoi de la renommée de ce poivre. Vous en apprendrez davantage sur les méthodes de culture et la façon de cuisiner ce fameux poivre. La visite inclut également une agréable **dégustation**.

Avant que votre visite s'achève, profitez d'un tour de 20 minutes en charrette tirée par des **buffles d'eau** pour observer les plantations d'une manière différente et unique.

NB : *déjeuner à La Plantation inclus*

| | |
|------------------|-----------------------------|
| ☕ Petit déjeuner | Hôtel 3 étoiles |
| 🍴 Déjeuner | La plantation Kampot Pepper |
| 🍷 Dîner | Dîner libre |
| 🏠 Hébergement | Hôtel 3 étoiles |

Jour 20. Dernière nuit à Phnom Penh



Kampot 📍

- Retour en voiture vers Phnom Penh. Transfert et installation à votre hôtel. Repos.

| | |
|------------------|-----------------|
| ☕ Petit déjeuner | Hôtel 3 étoiles |
| 🍴 Déjeuner | Déjeuner libre |
| 🍷 Dîner | Dîner libre |

🚗 150km - ⌚ 3h
Phnom Penh 📍

🏠 Hébergement

Hôtel 3 étoiles

Jour 21. Merci et bon retour !



Phnom Penh 📍
🚗 7km
Départ 📍

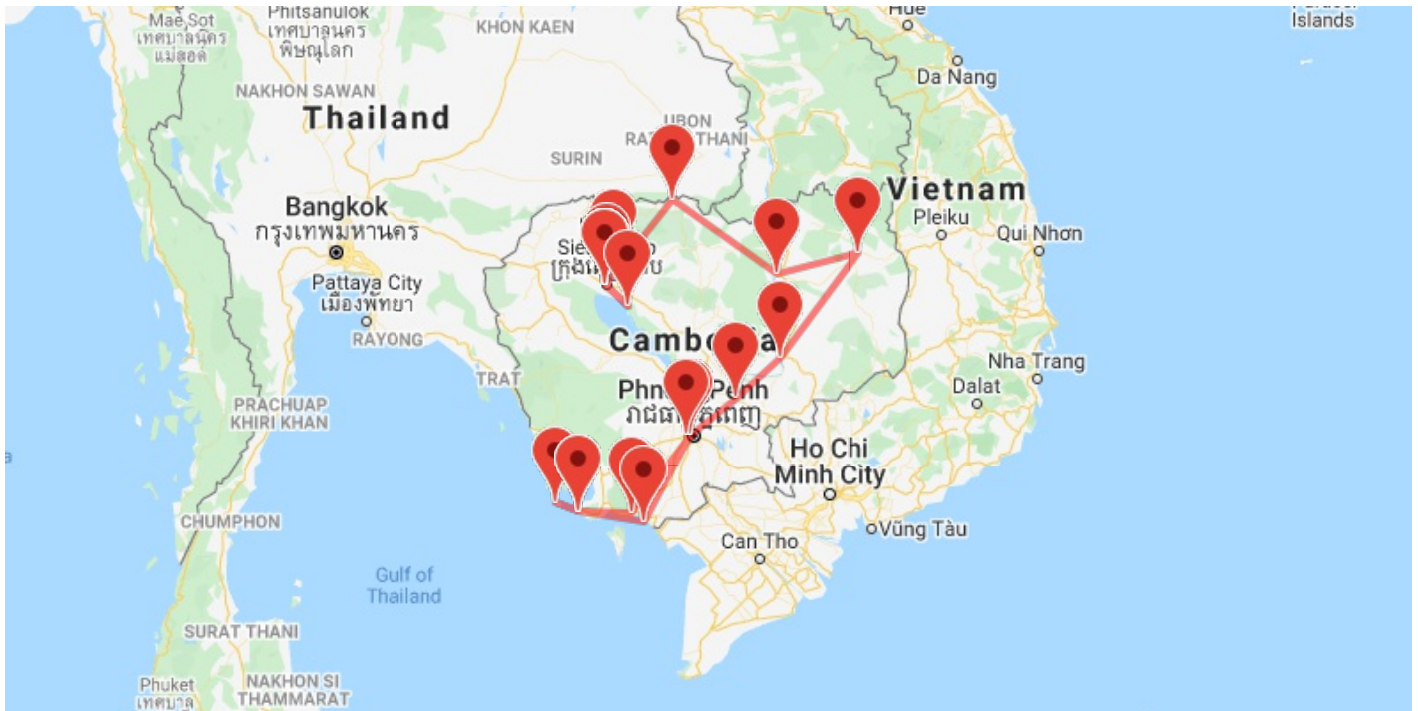
- Programme libre avant votre transfert vers l'**aéroport international de Phnom Penh** (inclus ; nous organiserons le transfert en fonction de l'horaire de votre vol).

☕ Petit déjeuner | Hôtel 3 étoiles

🍷 Déjeuner | Déjeuner libre

🍷 Dîner | Dîner libre

Carte itinéraire



Tarif par personne pour un circuit privatisé

| 2-2 | 3-3 | 4-5 | 6-7 | 8-8 |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| 2630 EUR | 2450 EUR | 2070 EUR | 1930 EUR | 1750 EUR |

Tarifs ci-dessus indiqués pour la basse saison de début avril à fin septembre. Vous pouvez privatiser ce voyage **aux dates de votre choix**, pour vous et vos compagnons de voyage uniquement. **Pour un voyage privé**, le tarif dépend alors du nombre de participants conformément à la grille tarifaire ci-dessous. Bien sûr dans le cadre d'un voyage privatif, ce programme pourra vous servir uniquement de base de réflexion et en fonction de vos commentaires nous vous proposerons **un voyage entièrement à la carte**.

Inclus

Non inclus

INCIUS

- Transferts de et vers l'aéroport
- Transports en ville (tuk tuk ou voiture)
- Hébergements
- Petits-déjeuners à l'hôtel
- Repas mentionnés
- Guide francophone pour les activités quand indiqué
- Droits d'entrée pour les activités mentionnés dans le programme

NON INCIUS

- Transport international
- Frais de passeport & Visa (dès arrivée à l'aéroport de Phnom Penh, Siem Reap ou la frontière : 30 USD par personne)
- Assurance rapatriement
- Assurance voyage
- Extra boissons / alcools
- Repas non mentionnés
- Appels téléphoniques
- Les pourboires
- Toute excursion non mentionnée dans le programme

Informations supplémentaires

Conditions générales de vente

Modalité d'inscription

Toute demande d'inscription doit être effectuée par e-mail auprès de l'Agence Locale ou directement en ligne depuis l'Espace Client accessible depuis le site internet de l'Agence Locale ou le site de notre regroupement www.nomadays.fr.

Pour se connecter à l'Espace Client, il suffit de saisir l'identifiant et le mot de passe déterminés lors de la première connexion.

L'inscription est considérée comme définitive une fois le formulaire de réservation en ligne complété et à réception du règlement de l'acompte et/ou du solde en fonction de la date d'inscription.

Selon les prestations choisies et les règlements du pays, une photocopie du passeport pourra être demandée par l'Agence Locale. En cas de non envoi de la photocopie du passeport dans les délais indiqués par l'Agence Locale, celle-ci ne pourra pas garantir la bonne exécution des prestations réservées.

Une fois le paiement effectué, un e-mail de confirmation est envoyé au Client. Il comprend la confirmation du règlement ainsi que la facture électronique téléchargeable.

Un accusé de réception est envoyé au Client par voie électronique. Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas l'accusé de réception, la réservation serait néanmoins définitive à compter de sa réception par l'Agence Locale.

Modalité de paiement

Inscription réalisée plus de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit payer un acompte de 30% du montant total des prestations réservées. Le solde du séjour doit être versé au plus tard à 30 jours avant la date de début dudit séjour.

Inscription réalisée moins de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit régler en une seule fois la totalité du montant du voyage.

Moyens de paiements

À la confirmation de votre réservation, votre agent locale vous préparera votre facture électronique, éditée au nom du collectif d'agences locales Nomadays, agence de voyage dûment immatriculée en France. Les paiements se font soit :

- par carte bancaire en ligne et sans frais, depuis les liens de paiements disponibles sur la facture électronique.
- par virement bancaire sur le compte de l'agence de voyage Nomadays, basée en France et dûment immatriculée.

La facture électronique est mise à jour à chaque réception de paiement, et reste consultable à tout moment depuis l'Espace Client. Elle est entre autre téléchargeable et imprimable.

Conditions d'annulation

Conditions et frais d'annulation

Dans le cas où le Client se trouverait dans l'obligation d'annuler le voyage, il devra en informer l'Agence Locale et son assureur par tout moyen écrit permettant d'avoir un accusé réception, dès la survenance du fait générateur de cette annulation. La date d'émission de l'écrit sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation. En règle générale, la compagnie d'assurance apprécie, en fonction des documents que le Client lui communique directement, la date du fait générateur à l'origine de la décision d'annuler le voyage pour accepter de rembourser les frais d'annulation.

Barème des frais d'annulation totale :

- plus de 45 jours avant la date de départ : 30% du prix total TTC du voyage
- de 44 à 31 jours avant la date de départ : 40% du prix total TTC du voyage
- de 30 à 14 jours avant la date de départ : 50% du prix total TTC du voyage
- de 13 à 7 jours avant la date de départ : 75% du prix total TTC du voyage
- moins de 7 jours avant la date de départ : 100% du prix total TTC du voyage

Barème des frais d'annulation partielle, sauf cas particuliers :

Si un voyageur inscrit à un voyage privatisé annule sa participation, alors que le voyage est maintenu pour les autres participants :

- pour les prestations personnelles (non partagées) : le barème des frais d'annulation ci-dessus sera appliqué pour le voyageur qui annule.
- pour les prestations partagées : des frais égaux à 100%, quelle que soit la date d'annulation, seront facturés au participant qui annule sur sa quote-part des prestations partagées du voyage.

Lorsque plusieurs clients se sont inscrits sur un même dossier et que l'un d'eux annule son voyage, les frais d'annulation sont prélevés sur les sommes encaissées pour ce dossier, quel que soit l'auteur du versement.

En cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit, les frais extérieurs au voyage souscrit chez l'Agence Locale et engagés par le Client tels que, frais de transport jusqu'au lieu de départ du voyage et retour au domicile (billets d'avion, de train ou de bus), frais d'obtention des visas, documents de voyages, frais de vaccination, ne pourront faire l'objet d'un quelconque remboursement.

Cession de contrat

En cas de cession du contrat, le Client est tenu d'en informer l'Agence Locale au plus tard 7 jours avant le départ par e-mail. Cette cession est possible sous réserve de disponibilité du transport aérien et du niveau adéquat du cessionnaire. Elle pourra entraîner des coûts supplémentaires (notamment en cas de modification de billet d'avion et de prestations nominatives), qui seront facturés au cessionnaire désigné. En tout état de cause, le cédant et le cessionnaire sont tenus solidairement du paiement du prix du voyage et des frais complémentaires éventuels.

Assurance

ASSURANCES ANNULATION ET ASSISTANCE

Pour participer à nos voyages, vous devez impérativement être assuré en assistance-rapatriement et frais médicaux à l'étranger.

Votre agence locale vous encourage à prendre connaissance du contrat spécifique élaboré avec notre partenaire **CHAPKA**

ASSURANCES et AXA ASSISTANCE.

Pour souscrire à une assurance, connaître les garanties et les tarifs, suivez le lien ci-dessous.

CAP EXPLORER : La solution d'assurance complète conçue pour vivre sereinement votre voyage !

Choisissez la formule qui vous correspond le mieux:

- Explorer'Multirisque
- Explorer'Annulation
- Explorer'Assistance
- Explorer' Complémentaire Carte Bancaire

Spécifiques à nos voyages, nous suggérons fortement d'y souscrire.

Si vous choisissez de souscrire à l'une de ces formules, la convention détaillant l'ensemble des garanties et les modalités de déclaration du sinistre sont disponibles sur le site Internet de l'assureur.

Votre agence locale en aura connaissance, mais seul le participant est responsable du respect des procédures de déclaration de tout sinistre. Le participant doit donc conserver cette convention avec lui pendant toute la durée de son voyage.