

La boucle inversée de Siem Reap à Phnom Penh



Jours: 21
Prix: 2090 EUR
Vol international non inclus

Confort: ★★★★★

Difficulté: ★★★☆☆

- Les incontournables
- Histoire
- Culture
- Aventure, exploration et expédition
- Minorité ethnique
- Randonnée
- Artisanat et vie locale
- Voyage avec des enfants
- Balnéaire

Ce circuit traverse le Cambodge d'ouest en est et du nord au sud. Au départ de Siem Reap, vous effectuez une demie-boucle en direction de Phnom Penh tout en passant par les campagnes de Kampong Cham, Kratié et Steung Treng entre autres.

Vous partez ainsi à la découverte du pays, de son patrimoine (notamment le site d'Angkor), de ses habitants et des différents modes de vie selon les régions.

En fin de parcours, vous pourrez souffler grâce à un séjour balnéaire sur les superbes plages de l'île de Koh Rong.

Jour 1. Bienvenue à Siem Reap



Siem Reap 📍
🚗 5km
Siem Reap 📍

- Accueil par votre chauffeur à votre arrivée à l'aéroport. Transfert et installation à votre hôtel. Reste de la journée libre.

Chambres disponibles à partir de 14h00. Si vous arrivez un peu tôt et que votre chambre n'est pas encore prête, vous pourrez déposer vos valises à la réception avant d'aller vous balader en ville ou de vous reposer au bord de la piscine.

- Journée sans guide-accompagnateur francophone

🏠 Hébergement

Apsara Greenland Boutique Hotel / Deluxe

Jour 2. Les majestueux temples d'Angkor



Siem Reap 📍
11km - ⌚ 35m
Les Temples d'Angkor 📍
11km - ⌚ 35m
Siem Reap 📍

- Journée de visite **en tuktuk** des merveilleux temples **d'Angkor** situés autour et à l'intérieur de **l'enceinte d'Angkor Thom**.

Vous découvrirez notamment **Angkor Wat**, symbole de l'apogée de l'Empire khmer sous l'ère angkorienne. Dans l'enceinte d'Angkor Thom, découvrez **Bayon** et ses nombreuses tours aux visages gigantesques, **Baphuon** et sa gigantesque statue de Bouddha couché de 40m, **Phimeanakas**, la **Terrasse des Elephants** et sa grande diversité de sculptures mais aussi la **Terrasse du Roi Lépreux**.

Concluez par **Ta Prohm** célèbre pour ses arbres immenses aux racines aériennes tentaculaires ou, si vous êtes prêts à braver la foule, par un coucher du soleil depuis les hauteurs de **Phnom Bakheng** (attention : Phnom Bakheng est interdit d'accès aux enfants de moins de 12 ans et les autorités limitent l'accès à 300 personnes au coucher du soleil, créant ainsi une file d'attente)

*En raison d'un programme déjà bien chargé, nous faisons volontairement l'impasse sur quelques temples secondaires du petit circuit comme **Banteay Kdei**, **Thommanon**, **Chau Say Tevoda** ou encore **Ta Keo**. Si vous tenez à visiter ces sites, n'hésitez pas à en informer votre guide en début de journée pour qu'il puisse aménager au mieux l'emploi du temps.*

Possibilité d'effectuer les visites en sens inverse pour éviter la foule. Il suffira de l'indiquer à votre guide en début de journée.

Les temples sont des lieux sacrés, évitez les vêtements courts, il faut se couvrir les épaules et porter un pantalon ou une jupe longue.

Dans le but de préserver ces monuments fragiles, il est interdit de toucher les sculptures ou de s'asseoir sur des éléments du temple.

Dans la culture cambodgienne, il est offensant de chahuter à l'intérieur d'un lieu sacré, le calme et le respect sont maîtres mots.

Il est déconseillé d'acheter des articles ou des sucreries aux enfants vendeurs, cela ne fait qu'encourager la mendicité et la pratique de l'école buissonnière, préférez un don à une association si cela vous tient à cœur.

Si vous souhaitez photographier les moines (appelés Bonzes), il faut obtenir leur permission au préalable. De plus, il ne faut surtout pas les toucher, eux ont le droit de vous toucher mais pas le contraire.

- Journée accompagnée d'un guide francophone

☕ Petit déjeuner

Petit-déjeuner à l'Apsara

🏠 Hébergement

Apsara Greenland Boutique Hotel / Deluxe

Jour 3. La rivière aux 1000 lingas et la citadelle de grès rose



Siem Reap 📍
🚗 50km - ⌚ 1h
Kbal Spean 📍
🚗 14km - ⌚ 20m
Banteay Srey 📍
🚗 40km - ⌚ 1h
Siem Reap 📍

- Après environ 45min de route, nous commençons la journée par la visite du **Centre d'Angkor pour la Protection de la Biodiversité**. Nous pourrions constater les efforts fournis par les équipes locales et internationales pour protéger les espèces locales menacées : tortues et autres reptiles, oiseaux et mammifères rares. Enfants et amoureux des animaux seront enchantés par cette visite de découverte et de sensibilisation.
- Nous débutons ensuite la courte randonnée pédestre nécessaire pour rejoindre le site de Kbal Spean surnommé "le temple sous l'eau". Des ruines de temples datant du IXe siècle bordent une rivière dont le lit est **jonché de lingas sculptés**. Une petite cascade à proximité du site sacré protégé permettra de nous rafraîchir voire de nous y baigner (prévoir une petite serviette).

Randonnée très accessible d'environ 1,5 km (ou 3 km aller-retour) avec un petit dénivelé positif sur les 700 derniers mètres. Prévoir des chaussures de marche/baskets car le sentier est assez rocailleux.

- Après le déjeuner, poursuivons par la visite de Banteay Srey, temple à taille humaine comparé aux gigantesques Angkor Wat ou Bayon. Ce temple en grès rose surnommé « La Citadelle des femmes » est connu pour le raffinement des bas-reliefs et sculptures qui ornent ses murs et colonnes. S'il nous reste des forces, nous pouvons conclure la journée par la visite du **temple Banteay Samre** ou rentrer à l'hôtel directement.

- Journée accompagnée d'un guide francophone

☕ Petit déjeuner

Petit-déjeuner à l'Apsara

🏠 Hébergement

Apsara Greenland Boutique Hotel / Deluxe

Jour 4. Le village flottant de Kampong Kleang et le groupe de Roluos



Siem Reap

55km - 1h 30m

Kampong Khleang

45km - 1h

Roluos

15km - 35m

Siem Reap

- Ce matin, nous prenons la direction du village de **Kampong Kleang** situé sur le lac Tonlé Sap à environ 1h30 en voiture de Siem Reap. Nous y embarquons sur un bateau privé pour découvrir et visiter le village flottant. Nous découvrons le quotidien de cette communauté vivant principalement de la pêche et au rythme du lac.
- L'après-midi, nous retournons sur le site archéologique d'Angkor, cette fois en direction du **groupe de Roluos**, une petite cité khmère abritant **les prémices de l'époque angkorienne**. Siège de la première capitale de l'empire Hariharalaya, Roluos marque **le commencement de la civilisation khmère classique**. Les édifices sont majoritairement construits en brique, en latérite, ou en grès. **Bakong** que nous réservons pour la fin de journée car le site offre un joli point de vue surélevé pour le coucher du soleil, **Lolei**, et **Preah Ko** sont les trois principaux temples du lieu. Tous de voués au culte de l'hindouisme, les deux derniers protègent cependant aujourd'hui **des pagodes bouddhistes**.

• Journée accompagnée d'un guide francophone

Petit déjeuner

Petit-déjeuner à l'Apsara

Hébergement

Apsara Greenland Boutique Hotel / Deluxe

Jour 5. Les chefs d'oeuvre de Koh Ker et Preah Vihear



Siem Reap

175km - 3h 30m

Preah Vihear

- Transfert vers Preah Vihear ou plus exactement la ville de **Sra'em** à quelques encablures des temples.
- Découvrez Koh Ker, capitale du Cambodge pendant une courte période au Xe siècle. Vous visitez notamment le Prasat Thom, temple-montagne haut de 30 m.
- Une fois arrivés à destination, nous nous installons à l'hôtel ; le reste de la journée est libre.
- L'après-midi, visite du temple de **Preah Vihear**. Classé au **patrimoine mondial de l'UNESCO depuis 2008**, ce chef d'œuvre remarquable de l'architecture khmère est situé à la frontière thaïlandaise.

• Journée accompagnée d'un guide francophone

Petit déjeuner

Petit-déjeuner à l'Apsara

Hébergement

Preah Vihear Boutique Hotel / Deluxe

Jour 6. Une escale de charme à la frontière laotienne



Preah Vihear

240km - 3h 30m

Steung Treng

- Transfert par la route vers **Steung Treng**, petite ville tranquille située près de la frontière laotienne sur une rive sablonneuse surplombant le Mékong, à la confluence avec la **rivière Sé Kong**. Installation à votre hébergement.
- En chemin, effectuez un petit détour vers la frontière naturelle entre le Cambodge et le Laos pour admirer les puissantes **chutes de Sopheakmit**.
- Embarquez pour une balade d'environ 1 heure en bateau pour découvrir le Mékong et ses arbres aux racines aériennes gigantesques. Prévoyez peut-être des boules Quies si vous le pouvez car le be moteur est assez bruyant. Vous aurez peut-être la chance d'apercevoir ses nombreux oiseaux d'eau comme le vanneau, la sterne de rivière, le grand œdicnème ou encore la bergeronnette du Mékong, espèce découverte en 2001.

• Journée accompagnée d'un guide francophone

Petit déjeuner

Petit-déjeuner à l'hôtel

Déjeuner

Déjeuner au resort

Dîner

Dîner au resort

Jour 7. Dans le Ratanakiri autour de Banlung



Steung Treng 📍
🚗 150km - ⌚ 2h 15m
Ratanakiri 📍

- Transfert avec guide vers **Banlung**, capitale provinciale du Ratanakiri. Check-in à l'hôtel.
- Arrêt au lac volcanique de Yeak Loam, au milieu de la jungle épaisse. Ce magnifique lac aux eaux bleutées proviendrait de la chute d'une météorite. C'est un lieu sacré pour les ethnies locales. La transparence de l'eau offre une visibilité parfaite (possibilité de baignade)
- Poursuivez mesdames par la visite des mines de zircon bleu, répandues dans la région et souvent associées aux plantations d'hévéas. Cette pierre semi-précieuse possède des propriétés de brillance et de scintillance très proches du diamant.

Et enfin, une dernière pause pour admirer de superbes chutes d'eau sur sept étages avant de retourner à l'hôtel. Baignade possible si vous le souhaitez.

- Journée accompagnée d'un guide francophone

🍽️ Petit déjeuner

Petit-déjeuner à l'hôtel

🏠 Hébergement

Ratanakiri Boutique Hotel / Deluxe

Jour 8. Dépaysement garanti à Koh Trong



Ratanakiri 📍
🚗 260km - ⌚ 3h 30m
Kratie 📍

- Départ avec **votre chauffeur** par la route vers Kratie, ville-province au bord du grand Mékong à la réputation paisible et aux paysages ruraux magnifiques.
À votre arrivée, vous prenez un petit bateau pour rejoindre l'île fluviale de Koh Trong.
- Un déjeuner chez l'habitant vous attend.
- Après le déjeuner, découverte à vélo de la petite île, véritable condensé de paysages ruraux.

Nous découvrons un village traditionnel khmer où nous pourrions observer la vie quotidienne des villageois et visiter la jolie pagode et le village flottant avant de quitter l'île et retourner en ville.

- Journée accompagnée d'un guide francophone

🍽️ Petit déjeuner

Petit-déjeuner au Ratanakiri Boutique Hotel

🍴 Déjeuner

Déjeuner chez l'habitant

🏠 Hébergement

Sorya Guesthouse / First Class (balcony river view)

Jour 9. En kayak à la recherche des dauphins de l'Irrawaddy



Kratie 📍
🚣 - ⌚ 30m
Kratie 📍

- Équipés d'un gilet de sauvetage, d'une casquette et d'une bouteille d'eau, partez en kayak à l'assaut du fleuve, à votre rythme, seul (en suivant un guide bien sûr !) ou en tandem.

RDV à la réception de votre guesthouse à 7h pour votre petit-déjeuner et rencontre avec votre guide kayak qui vous y donnera les instructions et les détails de sécurité.

Cette excursion matinale vous fera pagayer principalement dans le sens du courant entre les petits îlots sablonneux qui jonchent le Grand Mékong et une forêt fluviale. Vos efforts seront entrecoupés de plusieurs pauses snack & baignade avec en point d'orgue un arrêt pour observer les rares dauphins de l'Irrawady depuis votre kayak.

Retour à la guesthouse vers 12h30.

Chhlong 📍

- Après le déjeuner, nous prenons la route pour un court trajet vers Chhlong où vous pourrez vous reposer à l'hôtel.
- Le dîner à l'hôtel est inclus.
- Journée accompagnée d'un guide francophone

🍽️ Petit déjeuner	Petit-déjeuner inclus
🍴 Dîner	Dîner à l'hôtel
🏠 Hébergement	Relais de Chhlong / Heritage Suite

Jour 10. Une journée à Kampong Cham avant votre arrivée à Phnom Penh



Kratié 📍
🚗 85km - ⌚ 2h
Kampong Cham 📍
🚗 125km - ⌚ 2h 45m
Phnom Penh 📍

- Après le petit-déjeuner, transfert par la route vers Kampong Cham.
- Visitez la **pagode Hanchey**, en haut de la montagne du même nom. Cet endroit atypique n'accueille pas seulement le temple mais également une multitude d'autres sculptures, notamment de fruits et légumes. De plus, vous aurez une magnifique vue dégagée sur le Mekong et la campagne environnante.
- Les collines de **Phnom Bros** et **Phnom Srei** se situent à Kampong Cham. Séparées chacune par un kilomètre de distance, les deux points culminants offrent une magnifique vue sur la campagne et le Mékong. Vous pouvez visiter des temples modernes sur ces collines et profiter du lieu pour se détendre agréablement. Deux lieux chargés d'histoire à ne pas manquer.

*Activité possible de fin janvier à fin mai : L'après-midi, prenez un vélo pour admirer un **pont en bambou** des plus originaux. Reliant Kampong Cham et l'île de Koh Paeng, il est reconstruit tous les ans au mois de janvier et détruit à la fin du mois de mai à cause du niveau de l'eau plus élevé lors de la saison des pluies.*

- Après ces quelques visites, nous reprenons la route en direction de la capitale Phnom Penh.

• Journée accompagnée d'un guide francophone

🍽️ Petit déjeuner	Petit-déjeuner à l'hôtel
🏠 Hébergement	Palace Gate Hotel & Residence / Studio

Jour 11. Phnom Penh, capitale vibrante



Phnom Penh 📍
🚗 6km
Phnom Penh 📍

- Partez en voiture dans une capitale vivante en plein essor. Au départ du Monument de l'Indépendance, vous vous baladerez sur Riverside, au bord de la rivière Chaktomuk jusqu'à Wat phnom. Cette colline, semblable à une butte, abrite une pagode et est connue sous le nom de Wat Phnom Daun Penh, la pagode de la colline de la grand-mère Penh. C'est ici que Madame Penh aurait, en 1373, construit un sanctuaire pour y protéger quatre statues très rares en bronze du Bouddha. Le nom de la capitale cambodgienne en a été inspiré par la suite.

Puis partez à la découverte du Musée National qui abrite l'une des plus grandes collections d'art khmer au monde composée de plus de 14 000 pièces dont environ 2000 sont exposées au public. Vous finirez cette visite non-loin d'ici, au Palais Royal du Cambodge, l'extraordinaire demeure du roi Norodom Sihamoni.

Le Palais Royal est un lieu sacré, évitez les vêtements courts, il faut se couvrir les épaules et porter un pantalon ou une jupe longue.

- Visite du **Musée du Génocide de Tuol Sleng (S-21)**, le plus grand centre de détention et de torture sous le régime de Pol Pot et des Khmers rouges qui nous révélera un chapitre très douloureux de l'histoire du Cambodge.
- Visite du Marché Central ou du Marché Russe si le temps le permet.

- Journée accompagnée d'un guide francophone

☕ Petit déjeuner

Petit-déjeuner à l'hôtel

🏠 Hébergement

Palace Gate Hotel & Residence / Studio

Jour 12. En route vers la douceur balnéaire du sud



Phnom Penh 📍

🚗 155km - ⌚ 2h 30m

Kep 📍

- Transfert par la route vers Kep, ville charmante de bord de mer réputée pour son marché aux crabes et son parc national propice à une belle balade.
- Une fois arrivés à destination, nous nous installons à l'hôtel ; le reste de la journée est libre.

- Suggestions pour votre temps libre à Kep : il y a de nombreux restaurants a u ****marché au crabe****, vous pouvez aussi effectuer la ****petite randonnée**** de 2-3h dans le Parc National de Kep (au départ du Veranda Natural Resort)

- *Journée sans guide-accompagnateur francophone*

☕ Petit déjeuner

Petit-déjeuner à l'hôtel

🏠 Hébergement

Tara Lodge / Superior

Jour 13. La renommée du poivre de Kampot



Kampot 📍

- *La région de Kampot est reconnue à l'international pour son poivre d'exception. Impossible donc de passer à Kampot sans faire un tour par l'une des nombreuses plantations de poivre de la région !*

Le matin, nous visitons la ferme familiale de production de poivre, **La Ferme de Sothy** avec un guide francophone de la plantation qui vous expliquera l'origine et le pourquoi de la renommée de ce poivre. Vous en apprendrez davantage sur les méthodes de culture et la façon de cuisiner ce fameux poivre.

- En chemin, à proximité de Kep, l'exploration des grottes de **Phnom Kampong Trach** vous réservent de jolies surprises. Considérées comme des temples naturels par les bouddhistes locaux, elles dissimulent de nombreuses statues et autels. En point d'orgue de cette excursion « spéléologique », une belle représentation de Bouddha couché vous attend dans une clairière à ciel ouvert née de l'effondrement de la roche.
- Concluez la journée par la visite de la communauté de **Trapeang Sangkæ** qui vous fera visiter les mangroves et vous renseignera sur les efforts fournis pour préserver et reconstituer ces véritables barrières naturelles.

- Journée sans guide-accompagnateur francophone

☕ Petit déjeuner

Petit-déjeuner au Tara Lodge

🍴 Déjeuner

Déjeuner à la plantation (formule Khmer Lunch)

🏠 Hébergement

Tara Lodge / Superior

Jour 14. Journée détente dans l'archipel de Kep



Kep

- Embarquez pour un éco-tour d'une journée autour des îles de la baie de Kep.

À bord du Nāga, bateau de pêche traditionnel khmer, nous vous guiderons à travers l'archipel de Kep, au gré des vagues et des courants, à l'écart de tout autre circuit touristique.

Munis de masques et de tubas, découvrez les fonds et récifs de l'archipel de Kep où évoluent de nombreuses espèces de poissons colorés, oursins, étoiles de mer et coraux.

Détendez-vous dans les eaux chaudes et propices à la baignade de la baie de l'île aux Serpents pour un barbecue de poisson et fruits de mer sur le bateau. Visitez ensuite un village de pêcheurs traditionnel où vous pourrez vous imprégner de l'ambiance et observer la préparation des filets, cages à crabes et appâts en buvant un café glacé. Enfin, partez explorer un charmant petit îlot perdu et atypique.

Vous aurez peut-être la rare chance d'observer des dauphins d'Irrawaddy... Ouvrez l'œil !

Le tour en bateau commence vers 9h du matin avec un retour aux alentours de 16h.

Menu végétarien sur demande

☕ Petit déjeuner	Petit-déjeuner au Tara Lodge
🍷 Déjeuner	Déjeuner inclus à bord Boissons (eau, sirops, bière, vin rosé) BBQ (poisson et fruits de mer ou viande) Dessert
🏠 Hébergement	Tara Lodge / Superior

Jour 15. Journée libre à Kampot



Kampot

- Transfert par la route pour profiter d'une journée dans la paisible ville de Kampot et ses nombreux cafés, bars et restaurants.

Check-in à l'hôtel pour une nuit et programme libre.

☕ Petit déjeuner	Petit-déjeuner au Tara Lodge
🏠 Hébergement	Old Cinema Hotel / Queen Room

Jour 16. L'île paradisiaque de Koh Rong



Kampot

🚗 110km - ⌚ 2h 45m

Sihanoukville

🚤 20km - ⌚ 50m

Koh Rong

- Transfert en voiture vers l'embarcadère de Sihanoukville, ville balnéaire du sud aux belles plages de sable fin et porte d'accès vers les îles paradisiaque de **Koh Rong** et Koh Rong Samloem.

- Transfert en bateau vers **Koh Rong** depuis l'embarcadère de Sihanoukville. Notre équipe sur place vous attendra à l'embarcadère pour vous remettre vos tickets de bateau.

Le personnel du bateau vous prendra la moitié de votre ticket. Conservez pr écieusement l'autre moitié pour le retour !

- *Journée sans guide-accompagnateur francophone*

☕ Petit déjeuner	Petit-déjeuner au Old Cinema
🏠 Hébergement	The Secret Garden Koh Rong / Deluxe Sea View

Jour 17-19. Journées plage



Koh Rong 📍
Koh Rong 📍

- Programme libre à votre convenance.

☕ Petit déjeuner

Petit-déjeuner au Secret Garden

🏠 Hébergement

The Secret Garden Koh Rong / Deluxe Sea View

Jour 20. Dernière nuit à Phnom Penh



Koh Rong 📍
🚤 20km - ⌚ 1h
Sihanoukville 📍
🚗 270km - ⌚ 3h
Phnom Penh 📍

- Retour en bateau à Sihanoukville
- À notre arrivée à Sihanoukville, un chauffeur nous attendra à l'embarcadère pour un dernier transfert par la route vers Phnom Penh.
- Check-in à l'hôtel et programme libre pour vous reposer ou pour une dernière session shopping.
- *Journée sans guide-accompagnateur francophone*

☕ Petit déjeuner

Petit-déjeuner au Secret Garden

🏠 Hébergement

Palace Gate Hotel & Residence / Studio

Jour 21. Merci et bon retour !



Phnom Penh 📍
🚗 7km
Départ 📍

- Programme libre avant notre transfert vers **l'aéroport international de Phnom Penh.**

Il nous faudra libérer notre chambre avant midi. Si notre vol est en soirée, nous pourrions laisser nos valises à la réception de l'hôtel pour une dernière balade en ville.

- *Journée sans guide-accompagnateur francophone*

☕ Petit déjeuner

Petit-déjeuner au Palace Gate

Carte itinéraire



Tarif par personne pour un circuit privatisé

2-2	3-3	4-5	6-6
3090 EUR	2890 EUR	2375 EUR	2090 EUR

Tarifs ci-dessus indiqués pour la **haute saison** de début novembre à fin mars. Pour les tarifs en très haute saison (mi-décembre à mi-janvier), prière de nous contacter. Vous pouvez privatiser ce voyage **aux dates de votre choix**, pour vous et vos compagnons de voyage uniquement. **Pour un voyage privé**, le tarif dépend alors du nombre de participants conformément à la grille tarifaire ci-dessous. Bien sûr dans le cadre d'un voyage privé, ce programme pourra vous servir uniquement de base de réflexion et en fonction de vos commentaires nous vous proposerons **un voyage entièrement à la carte**.

Inclus

- Transferts de et vers l'aéroport
- Transports en ville (tuk tuk ou voiture)
- Déplacements terrestres indiqués au programme
- Hébergements
- Petits-déjeuners à l'hôtel
- Repas mentionnés
- Guide francophone pour les activités quand indiqué
- Droits d'entrée pour les activités mentionnés dans le programme

Non inclus

- Transport international
- Frais de passeport & Visa (dès arrivée à l'aéroport de Phnom Penh, Siem Reap ou la frontière : 30 USD par personne)
- Assurance rapatriement
- Assurance voyage
- Extra boissons / alcools
- Repas non mentionnés
- Appels téléphoniques
- Les pourboires
- Toute excursion non mentionnée dans le programme

Informations supplémentaires

Conditions générales de vente

Modalité d'inscription

Toute demande d'inscription doit être effectuée par e-mail auprès de l'Agence Locale ou directement en ligne depuis l'Espace Client accessible depuis le site internet de l'Agence Locale ou le site de notre regroupement www.nomadays.fr.

Pour se connecter à l'Espace Client, il suffit de saisir l'identifiant et le mot de passe déterminés lors de la première connexion.

L'inscription est considérée comme définitive une fois le formulaire de réservation en ligne complété et à réception du règlement de l'acompte et/ou du solde en fonction de la date d'inscription.

Selon les prestations choisies et les règlements du pays, une photocopie du passeport pourra être demandée par l'Agence Locale. En cas de non envoi de la photocopie du passeport dans les délais indiqués par l'Agence Locale, celle-ci ne pourra pas garantir la bonne exécution des prestations réservées.

Une fois le paiement effectué, un e-mail de confirmation est envoyé au Client. Il comprend la confirmation du règlement ainsi que la facture électronique téléchargeable.

Un accusé de réception est envoyé au Client par voie électronique. Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas l'accusé de réception, la réservation serait néanmoins définitive à compter de sa réception par l'Agence Locale.

Modalité de paiement

Inscription réalisée plus de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit payer un acompte de 30% du montant total des prestations réservées. Le solde du séjour doit être versé au plus tard à 30 jours avant la date de début dudit séjour.

Inscription réalisée moins de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit régler en une seule fois la totalité du montant du voyage.

Moyens de paiements

À la confirmation de votre réservation, votre agent locale vous préparera votre facture électronique, éditée au nom du collectif d'agences locales Nomadays, agence de voyage dûment immatriculée en France. Les paiements se font soit :

- par carte bancaire en ligne et sans frais, depuis les liens de paiements disponibles sur la facture électronique.
- par virement bancaire sur le compte de l'agence de voyage Nomadays, basée en France et dûment immatriculée.

La facture électronique est mise à jour à chaque réception de paiement, et reste consultable à tout moment depuis l'Espace Client. Elle est entre autre téléchargeable et imprimable.

Conditions d'annulation

Conditions et frais d'annulation

Dans le cas où le Client se trouverait dans l'obligation d'annuler le voyage, il devra en informer l'Agence Locale et son assureur par tout moyen écrit permettant d'avoir un accusé réception, dès la survenance du fait générateur de cette annulation. La date d'émission de l'écrit sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation. En règle générale, la compagnie d'assurance apprécie, en fonction des documents que le Client lui communique directement, la date du fait générateur à l'origine de la décision d'annuler le voyage pour accepter de rembourser les frais d'annulation.

Barème des frais d'annulation totale :

- plus de 45 jours avant la date de départ : 30% du prix total TTC du voyage
- de 44 à 31 jours avant la date de départ : 40% du prix total TTC du voyage
- de 30 à 14 jours avant la date de départ : 50% du prix total TTC du voyage
- de 13 à 7 jours avant la date de départ : 75% du prix total TTC du voyage
- moins de 7 jours avant la date de départ : 100% du prix total TTC du voyage

Barème des frais d'annulation partielle, sauf cas particuliers :

Si un voyageur inscrit à un voyage privatisé annule sa participation, alors que le voyage est maintenu pour les autres participants :

- pour les prestations personnelles (non partagées) : le barème des frais d'annulation ci-dessus sera appliqué pour le voyageur qui annule.
- pour les prestations partagées : des frais égaux à 100%, quelle que soit la date d'annulation, seront facturés au participant qui annule sur sa quote-part des prestations partagées du voyage.

Lorsque plusieurs clients se sont inscrits sur un même dossier et que l'un d'eux annule son voyage, les frais d'annulation sont prélevés sur les sommes encaissées pour ce dossier, quel que soit l'auteur du versement.

En cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit, les frais extérieurs au voyage souscrit chez l'Agence Locale et engagés par le Client tels que, frais de transport jusqu'au lieu de départ du voyage et retour au domicile (billets d'avion, de train ou de bus), frais d'obtention des visas, documents de voyages, frais de vaccination, ne pourront faire l'objet d'un quelconque remboursement.

Cession de contrat

En cas de cession du contrat, le Client est tenu d'en informer l'Agence Locale au plus tard 7 jours avant le départ par e-mail. Cette cession est possible sous réserve de disponibilité du transport aérien et du niveau adéquat du cessionnaire. Elle pourra entraîner des coûts supplémentaires (notamment en cas de modification de billet d'avion et de prestations nominatives), qui seront facturés au cessionnaire désigné. En tout état de cause, le cédant et le cessionnaire sont tenus solidairement du paiement du prix du voyage et des frais complémentaires éventuels.

Assurance

ASSURANCES ANNULATION ET ASSISTANCE

Pour participer à nos voyages, vous devez impérativement être assuré en assistance-rapatriement et frais médicaux à l'étranger.

Votre agence locale vous encourage à prendre connaissance du contrat spécifique élaboré avec notre partenaire **CHAPKA ASSURANCES et AXA ASSISTANCE**.

Pour souscrire à une assurance, connaître les garanties et les tarifs, suivez le lien ci-dessous.

CAP EXPLORER : La solution d'assurance complète conçue pour vivre sereinement votre voyage !

Choisissez la formule qui vous correspond le mieux:

- Explorer'Multirisque
- Explorer'Annulation
- Explorer'Assistance
- Explorer' Complémentaire Carte Bancaire

Spécifiques à nos voyages, nous suggérons fortement d'y souscrire.

Si vous choisissez de souscrire à l'une de ces formules, la convention détaillant l'ensemble des garanties et les modalités de déclaration du sinistre sont disponibles sur le site Internet de l'assureur.

Votre agence locale en aura connaissance, mais seul le participant est responsable du respect des procédures de déclaration de tout sinistre. Le participant doit donc conserver cette convention avec lui pendant toute la durée de son voyage.